

SANCIONES POR INFRACCIONES A LA LEY DE DATOS PERSONALES IMPUESTAS EN EL 2018

Por: Lisandro Frene - Juan Pablo M. Cardinal – Inés Urien

Un reciente informe de la Agencia de Acceso a la Información Pública (“AAPI”) de fecha 22 de marzo de 2018 (el “Informe”) proporcionó aclaraciones respecto de las multas que fueron impuestas por el organismo en el año 2018, conforme indica su Informe Anual de Gestión – Año 2018 (“Informe de Gestión”). De dicho Informe de Gestión se desprende que, en el año 2018, la AAPI impuso sanciones administrativas a 12 empresas, por los montos de \$71.625.320 y \$140.000.

Del Informe surge:

Origen de las Infracciones: la imposición de las multas tiene dos orígenes:

- ✓ 98% de las multas son por incumplimiento a la Ley del Registro Nacional “**No Llame**” (Ley de Servicios de Telefonía N° 26.951), por no proporcionar la información solicitada por la Autoridad de Aplicación, realizar contactos telefónicos en infracción de la mencionada ley, etc.
- ✓ 2% de las multas se derivan del incumplimiento de la Ley de Protección de **Datos Personales** (“*por no atender en tiempo y forma los derechos consagrados en la ley 25.326*”).

Industrias: las empresas sancionadas por la AAPI operan en las industrias de telefonía, bancos, seguros, supermercados, retail, automotriz y servicios financieros.

Estado y Montos:

- ✓ Tan solo 2 de las mencionadas Resoluciones se encuentran firmes, y se cancelaron multas por un monto total de \$140.000 (las dos empresas infractoras son entidades financieras --bancos que incumplieron con disposiciones de la Ley del Registro “No Llame”).
- ✓ Las restantes 50 resoluciones no están firmes, toda vez que las empresas sancionadas interpusieron recursos administrativos contra dichas medidas.

Mecanismo de Acumulación de las Multas:

Cada infracción constatada debe ser sancionada en forma independiente (Disposición DNPDP N° 7/05), por lo que, cada contacto telefónico realizado en incumplimiento de la



Ley del Registro “No Llame” representa una infracción grave, y por lo tanto corresponde aplicar tantas infracciones graves como contactos telefónicos se hayan constatado.

Topes máximos: la Disp. N° DI-2016-71-EA-APN-DNPDPMJ dispone topes máximos a idénticas conductas sancionables: infracciones **Leves:** \$1.000.000, **Graves:** \$3.000.000 y **Muy Graves:** \$5.000.000.

El organismo encargado de iniciar el procedimiento sancionatorio cuando se constatan las conductas denunciadas en las actuaciones es la Dirección Nacional de Datos Personales.

FINES FOR INFRINGEMENTS TO THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT IMPOSED DURING 2018

By: Lisandro Frene - Juan Pablo M. Cardinal – Inés Urien

A recent report from the Agency of Access to Public Information (“A API”) dated March 22nd, 2018 (the “Report”), provided clarifications regarding the fines imposed by the organism in 2018, as indicated in its Management Annual Report 2018 (in Spanish “*Informe Annual de Gestión 2018*” (the, “Management Report”). From such Management Report, it follows that during the 2018, the AAPI imposed administrative sanctions for the amounts of \$71.625.320 and \$140.000.

From the Report arises:

Origin of the Infringements: the imposition of fines has two origins:

- ✓ 98% of the fines are for breach of Law Registry “**Do Not Call**” (Law of Telephone Services No. 26,951), for not providing information required by the AAPI, for contacting clients by telephone in infringement of the aforementioned law, etc.
- ✓ 2% of the fines are derived from the infringement to the **Personal Data Protection Act** (“*for not attending in time and form the provided rights of law No. 25,326*”),

Industries: the companies sanctioned by the AAPI operate in the industries of telephony, banks, insurance, supermarkets, retail, automobile and financial services.

Status and Amounts:

- ✓ Only two of the aforementioned Resolutions are firm, whose fines have been duly cancelled, for a total amount of \$140.000 (both infringing companies are financial entities – banks, that have not complied with provisions set forth on the Law Registry “Do Not Call”).
- ✓ The remaining fifty resolutions do not stay firm, as the infringing companies have filed administrative remedies to those measures.

The Mechanism of Accumulation of Fines:

Each confirmed infringement must be sanctioned independently (Regulation DPDP No. 7/05), therefore, each telephone contact made in infringement of the Law Registry “Do Not Call”, represents a serious infringement (“*infracción grave*”) and consequently corresponds to apply as many serious infringements as telephone contacts have been confirmed.

Maximum Limits: Regulation No. DI-2016-71-EA-APN-DNPDPMJ provides maximum limits to identical sanctionable conducts: **Minor** infringements (“*infracciones leves*”):



\$1.000.000, **Serious** (“*infracciones graves*”): \$3.000.000, and **Very Serious** (“*infracciones muy graves*”): \$5.000.000.

The National Directorate of Personal Data is the organism in charge of initiating the sanction proceeding, when the sanctionable conducts are confirmed.